



# STAZIONI DI SERVIZIO – INFORMAZIONI UTILI

SELF - SERVICE H24

[assistenza@cristoforetti.it](mailto:assistenza@cristoforetti.it) [www.cristoforetti.it](http://www.cristoforetti.it)

Per info +39 346 066925 dalle 08:00 alle 18:00

## RIMBORSI:



In caso di mancata o parziale erogazione si prega di attendere l'emissione dello scontrino "BUONO RESTO" dotato di QR CODE. (attesa massima 6 min.).

## TALE BUONO POTRÀ ESSERE UTILIZZATO PER NUOVA EROGAZIONE CON LA SEGUENTE PROCEDURA:

1. TOCCARE LO SCHERMO DEL SELF SERVICE
2. SELEZIONARE IL PRODOTTO ED IL LATO
3. POSIZIONARE IL QR CODE DEL BUONO SOTTO IL "LETTORE QR CODE"
4. CONFERMARE TOCCANDO LO SCHERMO IL CREDITO AUTORIZZATO e PROCEDERE AL RIFORNIMENTO

Per altre esigenze inoltrare copia del BUONO RESTO entro 90 gg dal rilascio a: [assistenza@cristoforetti.it](mailto:assistenza@cristoforetti.it) con i propri riferimenti bancari.

# FATTURAZIONE ELETTRONICA

ATTENZIONE PRENOTARE L'EMISSIONE DELLA RICEVUTA PREMENDO "SI" SUL DISPLAY

ICAD  
SISTEMI IS  
INVOICE&GO

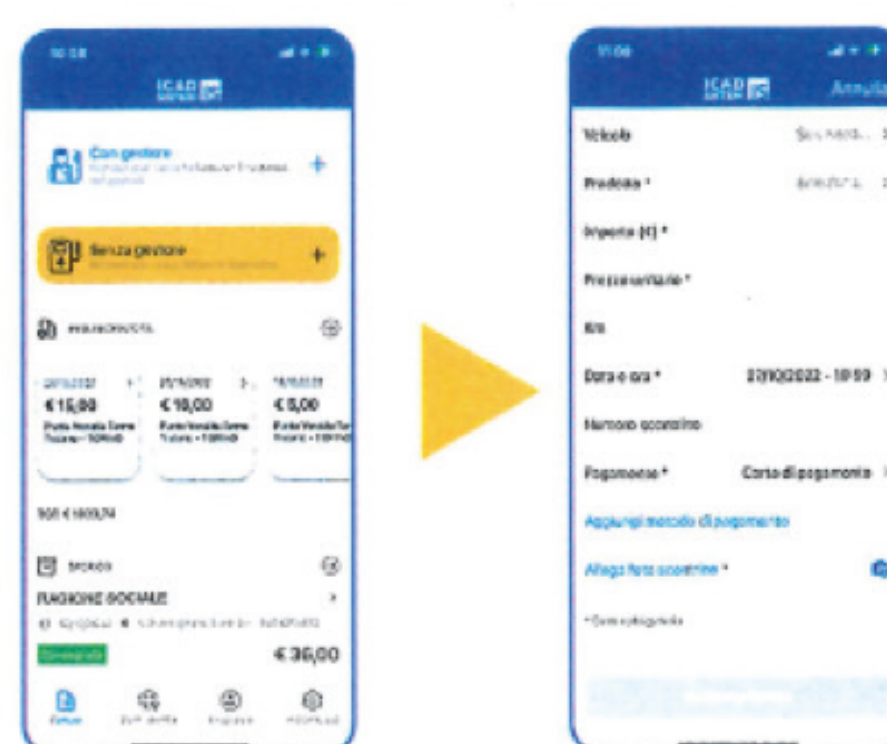
SCARICA L'APP



### ATTIVI IL SERVIZIO in 5 STEP:

1. Scarica l'App
2. Registra la Partita IVA
3. Accetta la sottoscrizione del contratto
4. Inserisci i dati dei veicoli
5. Inserisci il codice destinatario o la PEC per la ricezione delle fatture

Fai tutto in autonomia attivando la richiesta di fatturazione elettronica:



- Fai rifornimento e paga
- Attiva l'App e inquadra il QR Code sul terminale
- Inserisci i dati del rifornimento conferma ed invia i dati per la fattura

## PAGAMENTI CON CARTA DI CREDITO - PRE-AUTORIZZAZIONI

L'EROGAZIONE DI CARBURANTE CON CARTE DI CREDITO – BANCOMAT, PREVEDE UNA PREAUTORIZZAZIONE DI € 103,29 € o 250 € COME VALORE MASSIMO EROGABILE (NON COSTITUISCE ALCUN ADDEBITO).

TERMINATA L'EROGAZIONE VERRA' ADDEBITATO L'IMPORTO RIFERITO ALLA TRANSAZIONE EFFETTUATA.

LA PREAUTORIZZAZIONE VERRA' ELIMINATA DAI MOVIMENTI DELLA CARTA DALLA SOCIETA' EMITTENTE. PER CONOSCERE LE TEMPISTICHE CONTATTARE LA PROPRIA BANCA.